



HUISREGELS

VERSIE 2016.601
1 JULI 2016
STICHTING ZWEMBAD DUKENBURG

Inhoudsopgave:

	Pagina
1 Doel van het reglement	2
2 Toegang	2
3 Verblijf	2
4 Openingstijden	3
5 Gebruik van de zwembassins	3
6 Gebruik van de spelmateriaal	3
7 Aansprakelijkheid	3
8 Naleving reglement	4
9 Waardevolle tips	4
10 Klachten	4
11 Gedragsprotocol	4
12 Slotbepaling	4

1 Doel van het reglement

Het reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het zwembad Dukenburg te waarborgen met als doel voor eenieder een prettig verblijf te verzekeren. Het reglement geldt voor alle bezoekers aan de accommodatie. Door het kopen van een abonnement of entreekaartje aanvaardt men de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften die door het personeel namens de Stichting Zwembad Dukenburg (SZD) gegeven worden, op te volgen.

2 Toegang

Het zwembad is voor iedereen toegankelijk, echter:

- Kinderen beneden de 8 jaar uitsluitend onder begeleiding van volwassenen, welke, aantoonbaar, zwemvaardig zijn.
- Personen met huidontstekingen, open wonden of besmettelijke ziekten worden niet toegelaten.
- Personen of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van reden de toegang tot en het verblijf in deze accommodatie worden ontzegd. Orde of rust wordt onder andere verstoord door:
 - Bij het niet naleven van instructies door de medewerkers gegeven.
 - Bij het niet naleven van de huisregels.
 - Indien de bezoeker onder invloed van alcohol of drugs verkeert.
- Bij te grote drukte kan het aantal bezoekers worden beperkt.
- Abonnementen en overige entreebewijzen zijn uitsluitend geldig op de in de dienstregeling vermelde zwemtijden.
- De hierboven genoemde entreebewijzen zijn niet geldig in ruimten die aan derden verhuurd zijn.
- Dienst- en personeelsruimten zijn niet toegankelijk voor bezoekers.
- Het is niet toegestaan de volgende spullen mee te nemen:
 - glas- en porseleinwerk, messen, injectienaalden, dieren en alcoholische dranken.

3 Verblijf

Iedere bezoeker moet zich zodanig gedragen dat de orde, veiligheid, rust en hygiëne worden gewaarborgd. Om dit te bewerkstelligen is een aantal gedragsregels gesteld:

- schoeisel dient in de "schoenengang" te worden uitgedaan en in de daarvoor bestemde reken geplaatst.
- Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding, moet geschieden overeenkomstig de aanwijzingen, die men van onze medewerkers ontvangt.
- Jeugdige personen dienen desgewenst gebruik te maken van de gemeenschappelijke kleedruimtes.
- Ook volwassenen kunnen verwezen worden naar de gemeenschappelijke kleedkamers, wanneer de situatie daarom vraagt.
- Het gelijktijdig door meer dan één persoon gebruik maken van een kleedhokje, douchecel of toilet is verboden. Voor personen die hulpbehoefstig zijn: invaliden, kinderen geldt hiervoor een uitzondering. Zij kunnen begeleid worden.
- Waardevolle artikelen moeten worden geborgen in de daarvoor bestemde kluisjes.
- Voordat men in het water gaat dient men gebruik te maken van de douches, uit het oogpunt van hygiëne en om de lichaamstemperatuur aan te passen aan de temperatuur van het zwemwater.
- De douches dienen alleen gebruikt te worden om af te spoelen.
- De perrons rondom de bassins mogen alleen met blote voeten of met speciaal daarvoor bestemd schoeisel worden betreden.
- Papier en ander afval dient in de daarvoor bestemde bakken te worden gedeponeerd.

- Men dient zich zodanig te gedragen dat overige bezoekers geen overlast ondervinden.
- Het gebruik van geluidsapparatuur is niet toegestaan.
- Toegang tot de zwemzaal en de bassins is uitsluitend toegestaan in badkleding.
- Het gebruik van ballen en ander spelmateriaal kan alleen plaatsvinden in overleg met het toezichthoudend personeel.
- Zonder toestemming van het personeel mag door bezoekers geen zweminstructie worden gegeven.
- Eten en drinken is uitsluitend toegestaan in de horecavoorzieningen (niet in de entree en kleedzalen)
- In alle ruimtes binnen het zwembad is het verboden te roken.

4 Openingstijden

De openstellingregelingen hebben betrekking op het recreatief gebruik van de zwembaden. Per bad zijn in de openstellingregeling de openingstijden aangegeven. Openstellingregelingen zijn aan de kassa en in de hal verkrijgbaar.

Tijdens de vakantieperiodes wordt mogelijk de openstellingregeling aangepast, dit wordt vroegtijdig vermeld in de kassa door een vakantie openstellingrooster.

De stichting behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen de openingstijden te wijzigen en het zwembad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder terugbetaling van entreegelden. Door middel van de omroepinstallatie of anderszins wordt het tijdstip aangegeven waarop bezoekers het bad dienen te verlaten, echter met dien verstande dat men weer aangekleed dient te zijn voor het einde van de gestelde openingstijd.

5 Gebruik van de zwembassins

De zwembassins zijn onder de volgende voorwaarden toegankelijk:

- Om in het grote bassin (wedstrijdbad) te worden toegelaten moet men voldoende zwemvaardigheid bezitten.
- Personen met onvoldoende zwemvaardigheid worden uitsluitend toegelaten onder begeleiding van een volwassene welke, aantoonbaar, zwemvaardig is
- Er mag alleen in bassins gezwommen worden die op het moment opengesteld zijn voor publiek.
- In ondiep water (tot 1.80 m) mag niet van de bassinrand gedoken worden.

6 Gebruik van de spelmateriaal

Het gebruik van spelmateriaal is geheel vrijblijvend.

Gebruik van overige spelmateriaal en attracties dient te geschieden volgens de bij de attractie aangegeven gebruiksaanwijzing.

7 Aansprakelijkheid

Het bezoek aan deze accommodatie geschiedt geheel voor eigen risico. De directie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, ontvreemding en beschadiging aan eigendommen van bezoekers, noch in het water, noch in de garderobe en/of elders in de accommodatie, parkeerterrein of rijwielstalling.

Men is verplicht in deze accommodatie gevonden voorwerpen aan het aanwezige personeel af te geven. Bezoekers door wier toedoen schade aan eigendommen van deze accommodatie wordt toegebracht, worden wettelijk aansprakelijk gesteld.

8 Naleving reglement

Het aanwezig personeel ziet toe op de naleving van dit reglement. Bezoekers zijn verplicht hun aanwijzingen direct op te volgen. Bij verhuur is de huurder verantwoordelijk voor de naleving van dit reglement.

9 Waardevolle tips

Laat geld, sieraden en andere waardevolle artikelen thuis. Is dit niet mogelijk, maak dan gebruik van de opbergmogelijkheden in de kluisjes bij de kleedzalen (lees voor het gebruik eerst de gebruiksaanwijzingen). Beschouw deze accommodatie als een verlengstuk van uw huiskamer. Het aanwezige personeel staat te allen tijde open voor uw vragen en/of suggesties. Mocht u tegen situaties aanlopen die u als vreemd of hinderlijk ervaart, dan horen wij dit graag van u en zijn wij steeds bereid om deze toe te lichten en/of deze zo mogelijk op te lossen.

10 Klachten

Mocht u, ondanks ons streven om uw verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch een klacht hebben, dan kunt u terecht bij de beheerder of het stichtingsbestuur van deze accommodatie. U kunt uw klacht ook melden middels registratie aan de kassa.

11 Gedragsprotocol

Het gedragsprotocol van SZB is van toepassing op alle activiteiten in het bad

12 Slotbepaling

Het personeel is bevoegd om in afwijking van dit reglement naar bevind van zaken te handelen.