



ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE 2017.1304
13 APRIL 2017
STICHTING ZWEMBAD DUKENBURG

Art. 1

Rechtsverhouding

- 1.1 De grondslag van de verhouding tussen Stichting Zwembad Dukenburg (nader te noemen SZD) en gebruiker, vormt de terbeschikkingstellingsovereenkomst, (nader te noemen de overeenkomst), waarin het door gebruiker gewenste gebruik van de beschreven accommodatie is opgenomen en waaruit de bereidheid van SZD blijkt om gebruiker daartoe in staat te stellen door een tijdvak voor gebruiker te reserveren. Op de overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en vormen daarmee een onverbreekelijk geheel. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden zal bij ondertekening van de overeenkomst aan gebruiker ter beschikking worden gesteld en is tevens in te zien op het kantoor van SZD.
- 1.2 Door ondertekening van de overeenkomst dan wel door betreding van de zwemzaal, verklaart gebruiker (voldoende) kennis genomen te hebben van voorliggende algemene voorwaarden en aanvaardt daarmee de gelding van deze voorwaarden op de gesloten overeenkomst.

Art. 2

Algemeen

- 2.1 De terbeschikkingstelling omvat de accommodatie, nader aangegeven in de overeenkomst.
- 2.2 Tenzij anders is overeengekomen, mag gebruiker uitsluitend toegang tot de accommodatie verlenen aan personen die lid zijn van gebruiker. Het personeel van SZD heeft te allen tijde toegang tot de accommodatie. Gebruiker zorgt ervoor dat de leden kennisnemen van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Iedere bezoeker dient zich te bij binnenkomst, bij de receptie, te melden door middel van, de door SZD verstrekte, toegangspas. Zonder deze pas is doorgang niet toegestaan.
- 2.4 De voor het verkleden, douchen, wassen en toiletbezoek benodigde ruimtes worden door SZD, naast de in de overeenkomst beschreven accommodatie, beschikbaar gesteld.
- 2.5 Van de in artikel 2.3 beschreven ruimtes mag ten hoogste 15 minuten voor tot 15 minuten na de gereserveerde tijdvakken gebruik worden gemaakt.
- 2.6 De in artikel 2.4 bedoelde gebruikstijden en de periode van het gereserveerde tijdvak dienen stipt in acht te worden genomen. Het gereedmaken van de accommodatie voor de activiteit van de gebruiker alsmede het opruimen dient binnen het gereserveerde tijdvak te gebeuren.
- 2.7 Twintig minuten voor aanvang van het gereserveerde tijdvak dient een door de gebruiker aangewezen vertegenwoordiger bij de ingang van de accommodatie aanwezig te zijn.

Art. 3

Toezicht

- 3.1 Gedurende het gereserveerde tijdvak moet in de accommodatie ten minste een door de gebruiker aan te stellen voldoende gekwalificeerd persoon aanwezig zijn, die is belast met het toezicht op de veiligheid en die namens gebruiker gemachtigd is om in voorkomende gevallen op te treden.
- 3.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het toezicht op veiligheid, op een ordelijk gebruik en een goede gang van zaken met betrekking tot de terbeschikkinggestelde accommodatie, ruimtes en inventaris. Gebruiker is bekend met de toegangsvoorwaarden en is verantwoordelijk voor de naleving daarvan. De toegangsvoorwaarden zijn als bijlage opgenomen en deze maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 3.3 Onverminderd het onder 3.2 bepaalde dienen de aanwijzingen door of vanwege het personeel van SZD gegeven, te allen tijde stipt te worden opgevolgd.
- 3.4 Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van voldoende toezicht en voor de overige Het management behoudt zich het recht voor om het gebruik van de badinrichting gedurende de aanpassing van het toezichtplan te staken dan wei de gebruiker ad hoc maatregelen te laten treffen totdat het aangepaste plan gereed is.

- 3.6 Gebruiker verklaart geheel op de hoogte te zijn van de te nemen maatregelen bij ongevallen en/of technische problemen, zoals omschreven in het calamiteitenplan. Gebruiker heeft een kopie hiervan ontvangen.
- 3.7 SZD behoudt zich het recht voor bepaalde personen de toegang tot de accommodatie voor bepaalde dan wel onbepaalde tijd te ontzeggen, zulks na overleg met gebruiker.

Art. 4 Het gebruik

- 4.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het management is het de gebruiker niet toegestaan:
- De instellingen van de technische installaties te veranderen.
 - Muziek ten gehore te brengen, reclame te maken, circulaire, insignes, loten en dergelijke te (doen) verspreiden of te (doen) verkopen, collectes te (doen) houden.
 - De aanwezige recreatieve voorzieningen te gebruiken,
 - Zelf dranken en/of spijzen mee te brengen of de in het horecagedeelte gekochte dranken en/of spijzen buiten dit horecagedeelte te nuttigen, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken in de reserveringsovereenkomst,
 - Te roken, behalve in ruimtes waarin staat aangegeven dat roken is toegestaan,
 - Te (doen) venten,
 - Dieren in de accommodatie te brengen,
 - Vervoermiddelen in de accommodatie toe te laten, met uitzondering van invalidenwagens,
 - Andere ruimtes te betreden, dan de gereserveerde ruimte(s), tenzij een dringende noodzaak daartoe noopt,
 - Straatschoeisel te dragen rondom de bassins en in de "blote-voeten-gangen",
 - De accommodatie te betreden met breekbare voorwerpen (b.v. glas- en aardewerk).
- 4.2 Inventaris en materialen van de accommodatie zullen alleen worden gebruikt voor zover zij uitdrukkelijk door SZD ter beschikking zijn gesteld en wel uitsluitend voor de daarvoor bestemde doeleinden. Zo nodig worden zij door of onder leiding van een personeelslid van SZD opgesteld. Na afloop dienen de materialen door gebruiker op de juiste plaats te worden teruggezet (eventueel op instructie van een personeelslid van SZD). Het aanraken van materialen of apparatuur, niet benodigd voor de activiteiten, is niet toegestaan. Behoudens goedkeuring van SZD mogen geen andere toestellen en dergelijke in de accommodatie worden geplaatst, dan die aldaar aanwezig zijn.
- 4.3 Het is niet toegestaan -en gebruiker ziet daarop toe om zonder toestemming van SZD elektrisch gereedschap en elektrische apparatuur in de zwemzaal te plaatsen of te gebruiken.
- 4.4 Het is niet toegestaan -en gebruiker ziet daarop toe -om zonder toestemming van SZD (metalen) materialen in de zwemzaal te plaatsen of te gebruiken.

Art. 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 De gebruiker is aansprakelijk voor alle schade, hoe ook genaamd en hoe ook veroorzaakt, die direct of indirect verband houdt met het gebruik van de accommodatie, ruimtes en inventaris. Indien er sprake is van meerdere, gelijktijdige gebruikers en niet is uit te maken welke gebruiker de schade heeft veroorzaakt, is iedere gebruiker hoofdelijk voor vergoeding van de totale schade aansprakelijk. Gebruiker aanvaardt hierbij dat ingeval van schade, de vaststelling van het schadebedrag door SZD plaatsvindt. Onder schade wordt ook verstaan alle aanspraken (waaronder bijv. boetes, dwangsommen etc.) als gevolg van het Veiligheid Bad en Zweminrichtingen / Besluit Hygiëne en Veiligheid Bad en Zweminrichtingen, overige wettelijke bepalingen en daaruit voortvloeiende lagere regelgeving.

- 5.2 SZD is, behoudens ingeval van grove schuld van SZD, niet aansprakelijk voor:
- Het beschadigen, verwisselen, zoekraken, ontvreemden of het anderszins verloren gaan van eigendommen van gebruiker, diens leden en (eventuele) derden.
 - Schade aan zaken of schade aan personen die op enigerlei wijze voortvloeit uit een handelen of nalaten van gebruiker rond het gebruik of het betreden van de door SZD beschikbaar gestelde accommodatie, ruimtes en inventaris.
 - Schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de gereserveerde ruimte ten gevolge van overmacht of technische storingen. In voorkomende gevallen vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak doch zal daartegenover voor het gereserveerde tijdvak de overeengekomen vergoeding niet in rekening worden gebracht.
 - Het niet in gebruik kunnen nemen van de voorzieningen, zoals douches, in verband met eventuele (Legionella)besmetting.
- 5.3 Indien sprake is van aansprakelijkheid op de voet van artikel 5.2, kan gebruiker aanspraak maken op een schadevergoeding van ten hoogste een bedrag gelijk aan de door de gebruiker over een periode van een jaar aan SZD te betalen vergoeding voor het gebruik van de accommodatie.
- 5.4 Eenieder die via gebruiker toegang krijgt tot de accommodatie, valt onder de verantwoordelijkheid van gebruiker en gebruiker heeft voor deze personen jegens SZD in te staan.
- 5.5 Gebruiker dient een naar algemene opvattingen adequate aansprakelijkheidsverzekering te sluiten en in stand te houden.

Art. 6

Reserveringsprijsaanpassingen

SZD heeft naast eventuele verhogingen die vanwege dwingende tariefvoorschriften worden opgelegd het recht de reserveringsprijs jaarlijks te wijzigen op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2000=100) gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De reserveringsprijs wordt niet gewijzigd indien een indexering leidt tot een lagere reserveringsprijs dan de laatst geldende. De geïndexeerde reserveringsprijs zal door SZD schriftelijk aan gebruiker worden meegedeeld.

Art. 7

Tekortkoming en ontbinding

- 7.1 De vordering van SZD uit hoofde van de overeenkomst is opeisbaar indien betaling niet binnen 30 dagen na dagtekening van de aan gebruiker toegezonden nota heeft plaatsgevonden. Nadat de vordering opeisbaar is geworden zal gebruiker eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld en zal een termijn van 14 dagen worden gegund om alsnog de verplichtingen na te komen. Mocht gebruiker zijn verplichtingen ook na ommekomst van die termijn niet nakomen dan is gebruiker in verzuim en is SZD gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan gebruiker. In dat geval kan gebruiker geen aanspraak maken op terugvordering van reeds betaalde bedragen of enige schadevergoeding.
- 7.2 Bij niet tijdige betaling van de nota zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd met een rentepercentage van 1% per maand vanaf de datum waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar is geworden. Daarboven wordt (€ 20,00 aan administratiekosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van SZD om de volledige schade als gevolg van de tekortkoming op gebruiker te verhalen.
- 7.3 Namens SZD kan periodiek of zoveel als SZD het onder gegeven omstandigheden noodzakelijk acht, worden gecontroleerd of gebruiker zich aan de in artikel 3 gestelde voorwaarden houdt. Indien SZD constateert dat dit niet het geval is, kan zij gebruiker terstond schriftelijk in gebreke stellen en per direct het gebruik van de accommodatie laten staken en/of een tijdelijk zwemverbod instellen. Gebruiker heeft vervolgens gelegenheid om alsnog binnen een door SZD te stellen, redelijke termijn, aan de bovengenoemde voorwaarden te voldoen. Indien gebruiker na afloop van deze termijn nog steeds niet aan de voorwaarden heeft voldaan, is SZD gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleden of te lijden schade op gebruiker te verhalen.

Art. 8

Voorbehouden

- 8.1 SZD behoudt zich het recht voor incidenteel gedurende het ter beschikking gestelde tijdvak over de accommodatie te beschikken. SZD kan tevens besluiten de accommodatie op bepaalde dagen en uren te sluiten. In voorkomende gevallen vervalt het recht op gebruik binnen het gereserveerde tijdvak doch zal daartegenover voor het gereserveerde tijdvak de overeengekomen vergoeding niet in rekening worden gebracht.
- 8.2 SZD behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen c.q. aan te vullen indien zij zulks noodzakelijk acht. De wijzigingen c.q. aanvullingen worden geacht stilzwijgend op deze overeenkomst van toepassing te zijn vanaf het tijdstip dat deze in gewijzigde vorm schriftelijk aan gebruiker ter kennis zijn gebracht. Gebruiker wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, indien niet binnen 30 dagen schriftelijk van het tegendeel blijkt is gegeven.

Art. 9

Opzegging en tussentijdse beëindiging

- 9.1 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door gebruiker is niet mogelijk.
- 9.2 Enkel bij incidentele reservering: Tot 30 dagen voor de gereserveerde datum kan een ter beschikking gesteld tijdvak kosteloos worden geannuleerd. Indien er 30 tot 14 dagen van tevoren geannuleerd wordt, brengt SZD de helft van de overeengekomen gebruiksvergoeding in rekening. Bij annulering binnen 14 dagen wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 9.3 Bij meerjarige overeenkomsten: Indien drie maanden voor de einddatum van de overeenkomst geen schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden, wordt de overeenkomst geacht voor een zelfde periode te zijn verlengd, tenzij anders is afgesproken. Dit is niet van toepassing bij vastgestelde terbeschikkinggestelde periodes die korter duren dan een jaar. Deze vaststellingen eindigen van rechtswege met het aflopen van de afgesproken periode.

Art. 10

Ingangsdatum

Gebruiker kan alleen recht doen gelden op de accommodatie en ruimtes indien de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst voor akkoord getekend aan SZD is geretourneerd. Indien de periode tussen aanvraag en gebruik korter is dan 14 dagen dient de overeenkomst per omgaande aan SZD te worden geretourneerd, voorzien van een handtekening voor akkoord.

Art. 11

Duur van de overeenkomst

- 11.1 De terbeschikkingstellingsovereenkomst geldt, conform bijgaand rooster voor de vereniging, voor alle weken van de minimale contractperiode, die ingaat op de eerste maandag van de volle week waarin 1 september ligt en die eindigt op de laatste zondag van de volle week waarin 15 juni valt. Op officiële feestdagen is het bad gesloten. Dat zijn onder andere 1^e en 2^e Kerstdag, Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag en 1^e en 2^e Pinksterdag.
- 11.2 Gedurende de in artikel 11.1 genoemde geroosterde contractperiode kunnen incidenteel drie gehele, geplande dagen niet worden afgenomen, mits dat twee maanden voor de eerste van de maand van de geplande vrije dag is gemeld bij het management van SZD. Hetzelfde geldt voor een van de korte schoolvakanties, te weten de herfst-, de kerst-, de voorjaars- of de meivakantie.
- 11.3 Voor de zomerperiode kunnen separate afspraken worden gemaakt.

Art. 12

Nadere prijsbepaling voor verenigingen waarvan water wordt gesubsidieerd van door de gemeente aan te wijzen doelgroepen

- 12.1 Voorafgaand aan artikel 6, het tarief per uur, per baan van 25 meter lengte, exclusief toezicht, receptie en schoonmaak:
- Verenigingstarief seizoen van 1 augustus 2013 tot 1 augustus 2014: €: 8,75
 - Verenigingstarief seizoen van 1 augustus 2014 tot 1 januari 2016: €: 9,00
 - Daarna wordt het verenigingstarief verhoogd conform de prijsindexatie huishoudens zoals bepaald in artikel 6, hieraan voorafgaand.
 - Wedstrijden in de weekenden: In het weekend kan door Nijmeegse verenigingen het bad worden gehuurd tegen verenigingstarief om wedstrijden te organiseren. Indien op dat moment het normale rooster van de SZD niet kan doorgaan, zal de betreffende vereniging de verliespost van de SZD dienen te vergoeden. Dit dient v66r de separate huurovereenkomst met elkaar geregeld te zijn.
 - Additionele afname: In de zomerperiode van 15 juni tot 1 september kan op dezelfde tijden als door het jaar heen gehuurd worden, tegen dezelfde tarieven en voorwaarden met dien verstande dat:
 - het bad ter beschikking kan worden gesteld voor gebruik.
 - Voor 1 mei is overeengekomen op welke dagen en tijden van de accommodatie gebruik zal worden gemaakt.
- 12.2 Een vereniging kan korting verwerven op de huur van het zwemwater. De kortingsmogelijkheden gelden voor een geheel seizoen:
- Het schoonmaken van baden kleedruimtes en het gebruiksklaar opleveren van de gehele locatie alsmede het afsluiten van de locatie door de laatste vereniging conform de schoonmaakinstructie. De korting geldt ook voor verenigingen die de voorliggende uren van het laatste uur de locatie huren. Daarvoor is wel een zelf te organiseren verplichte schriftelijke overdracht van de locatie noodzakelijk. De schoonmaakactie levert een korting op van €: 15,00 per keer.
 - Een kwartier voor aanvang open en van de locatie en het controleren van de kwaliteit van het zwemwater conform de instructie van het bad. Dit levert een korting op van €: 4,00 per keer. Deze afspraak geldt voor een geheel seizoen.
 - Het verplicht toezicht houden tijdens trainingen wordt door de meeste verenigingen zelf gedaan. Hierbij is de aanwezigheid van een direct inzetbare EHBO-er en BHV-er een voorwaarde. De prijs voor verenigingen is gebaseerd op het zelf houden van toezicht. Extra toezicht kost €: 25,00 per uur.
 - Het niet of onvoldoende uitvoeren van deze activiteiten is ter beoordeling van SZD en kan leiden tot het inhuren van extra personeel door SZD. De rekening hiervan wordt ten laste gebracht van de betreffende vereniging.

Art. 13

Uitvoeringszaken

- 13.1 SZD zal in verband met de verkregen subsidie jaarlijks verslag doen over het gebruik van de zwemgelegenheden door onder andere het gebruik van de verenigingen op te geven.
- 13.2 Het zwemplatform maakt een optimale baanverdeling voor de Nijmeegse zwemverenigingen tezamen met SZD en legt dat vast in een rooster. Het bad zal altijd compleet dienen te worden afgenomen, maar dat mag door meerdere verenigingen tegelijk.
- 13.3 Onderverhuur van zwemwater en accommodatie is niet toegestaan.
- 13.4 Verenigingen uit andere gemeenten die wedstrijden komen organiseren betalen 230%, inclusief BTW, van het Nijmeegse verenigingstarief, waardoor de gemeente Nijmegen niet onnodig bijdraagt aan verenigingen van omliggende gemeenten.

Art. 14**Leskaarten**

- 14.1** All-in kaarten geven U de garantie dat uw kind het in het all-in contract behaalde diploma behaald ongeacht het aantal lessen dat het kind nodig heeft. Hieraan zijn echter wel voorwaarden verbonden. Zo bent u verplicht iedere les te komen. Bent u zonder opgaaf van een geldige reden meer dan 2 keer niet geweest dan vervallen de rechten en wordt u door u betaalde bedrag omgezet naar het aantal lessen dat overeenkomt met prijs van een les van een 13 lessen kaart. Het aantal lessen dat u dan nog tegoed heeft wordt berekend vanaf de eerste les dat uw kind is gestart met leszwemmen op basis van de All-in kaart. Vakantie of niet in Nederland als feestdag erkende dag zijn geen reden. Ziekte is wel een geldige reden mits dit is doorgegeven aan de receptie van SZD.
- 14.2** Geldigheid leskaarten
Een leskaart is geldig voor een maximaal aantal lessen in een vastgestelde periode. Normaliter 1 les per week. Voorbeeld u heeft voor uw kind een leskaart gekocht van 13 lessen dan is deze 13 weken geldig. Komt u maar 11 keer in deze periode dan vervallen de lestegoeden.
- 14.3** Restitutie bij ziekte: de eerste twee lessen zijn eigen risico. Duurt de ziekte* langer dan 2 aaneengesloten weken dan wordt de leskaart verlengd met het meerdere. Voorbeeld: uw kind is 5 weken aaneengesloten ziek geweest dan wordt de leskaart verlengd met 3 weken.
- 14.4** Tussentijdse beëindiging van de zwemlessen leidt nimmer tot restitutie van de tegoeden. Overmacht situaties daargelaten, dit laatste is ter beoordeling van de bedrijfsleider.
- 14.5** Om tegemoet te komen aan hen die uit religieuze overtuiging gedurende de Ramadan niet mogen zwemmen wordt er aan hen die door hun leeftijd verplicht zijn mee te doen aan de Ramadan de helft van het aantal lessen die gedurende de Ramadan plaatsvinden doorberekend. Dus zijn dit vier lessen dan betaald u er 2 en SZD 2.

** (bij ziekte van meer dan 2 weken is er een brief van de behandelend arts nodig)*

Art.15**Wisseling eigenaar/exploitant**

- 15.1** Ingeval complete zwembaden van eigenaar/exploitant wisselen is de intentie contracten over te dragen en te eerbiedigen voor het lopende seizoen.
- 15.2** Uw gegevens zullen, uitsluitend in dit geval, worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar/exploitant. U kunt hier, persoonlijk en schriftelijk bezwaar tegen maken.

Artikel 16**Toepasselijk recht**

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter in Nederland.

Artikel 17**Slotbepaling**

In gevallen waarin deze voorwaarden en de overeenkomst niet voorzien beslist het bestuur van SZD.